

Digital Signage

Kommunikation im Messe- Event- und Kongressbereich sowie Inhouse- und Outdoorbereich

iFeedBack Besucher- Informationssystem

Technologie Lieferanten:

■ BHM Media Solutions GmbH



iFeedback auf dem Messestand – durch Besucher-Umfrage auf dem Messegelände und auf dem Messestand. Damit können Besucher schnell und unkompliziert Feedback geben, etwa wie sie die Messe oder den jeweiligen Messestand bewerten.

iFeedback (=instant Feedback) ermöglicht es, Feedback zu einer in Anspruch genommenen Dienstleistung abzugeben.

Hierzu wird eine speziell auf Infostelen abgestimmte Applikation bereitgestellt.

(Diese Software-Lösung lässt sich ebenfalls auf mobile Endgeräte wie z.B. Smartphones und Tablet-PCs installieren)

Diese ermöglicht eine unmittelbare, mobile und schnelle Erfassung aller Arten von Feedback wie z.B. Lob, Beschwerden und Anregungen.

Das System aggregiert das Feedback und stellt es dem jeweiligen Unternehmen unmittelbar zur Verfügung. Anhand der bereitgestellten Informationen können Unternehmen Probleme schnell und zuverlässig erkennen und ihre Servicequalität verbessern.

iFeedback

IHR SPRACHROHR 2.0

WHATEVER WHEREVER WHENEVER

DIE DEVICES DER CODE DAS MENÜ DIE EMPFÄNGER

DIE DEVICES

MIT DEM IF-TERMINAL MIT DEINEM LAPTOP ODER DEINEM SMARTPHONE

IMMER ÜBERALL

DER CODE

SCANNEN EINGEBEN

www.... .de... (individueller code)

DAS MENÜ

AUSWÄHLEN ABGEBEN ABSENDEN

EINFACH SCHNELL

DIE EMPFÄNGER

iFeedback

Bitte geben Sie einen gültigen IF-Code ein.

IF-Code:

iFeedback starten

Messe Aussteller Messe-Restaurants ETC ...

Management Teamleiter Servicepersonal

11 | Stand Januar 2018